В этой таблице приведено сравнение сервиса JivoSite с аналогичными решениями по наиболее важным пунктам на июнь 2014 года по данным, приведенным на официальных сайтах компаний. Если вы обнаружите неточность или необъективность в сравнении – пожалуйста, сообщите нам об этом на info@jivosite.ru.

|  | JivoSite | RedHelper | Livetex |
| --- | --- | --- | --- |
| Стоимость |
| Стоимость годовой лицензии на 1 оператора | 5 688 руб. | 11 520 руб. | 15 300 руб. |
| Полностью бесплатная версия для коммерческого использования, без ограничения срока | ✓ | 🞪 | 🞪 |
|  |  |  |  |
| Основные возможности |
| Узнаваемое окно чата, установленноена 55 000 сайтов в Рунете | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Надежная система, обслуживающая 1 500 000 диалогов в месяц | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Шифрование переписки с клиентами по SSL | ✓ | 🞪 | + 5 000 руб. в мес. |
| Генератор лидов (сбор контактов клиентов в режиме оффлайн) | ✓ | В тарифе PRO(22260 руб./год) | + 550 руб. в мес. |
| Подробная статистика и отчеты о работе системы | ✓ | ✓ | + 3 000 руб. в мес. |
| Интеграция статистики с Google Analytics | ✓ | 🞪 | 🞪 |
|  |  |  |  |
| Поддержка клиентов |
| Круглосуточная телефонная поддержка по рабочим дням, с 12 до 12 по выходным | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Персональный менеджер, помощь во внедрении | ✓ | ✓ | ✓ |
| Регулярные отчёты по эффективности работы операторов | ✓ | ✓ | ✓ |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Дизайн и внешний вид окна чата |
| Окно чата не перезагружается при переходе между страницами | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Перевод окна чата на 20 языков | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Полная кастомизация всех надписей в окне чата | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Гибкие настройки внешнего вида окна чата | ✓ | В тарифе PRO(22 260 руб./год) | ✓ |
| Фотографии оператора в чате | ✓ | ✓ | ✓ |
|  |  |  |  |
| Приложение оператора |
| Интеллектуальная система помощи в наборе часто используемых фраз  | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Возможность работы одного оператора на нескольких сайтах  | ✓ | ✓ | 🞪 |
| Возможность работы с Jabber-клиентами | ✓ | ✓ | 🞪 |
| Чат между операторами | ✓ | 🞪 | ✓ |
| Приложение оператора для Windows | ✓ | ✓ | ✓ |
| Приложение оператора для Mac OS | ✓ | 🞪 | ✓ |
| Приложение оператора в браузере | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Мобильное приложение оператора | ✓ | 🞪 | ✓ |
| Приложение оператора и панель управления на русском и английском языках | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Создание правил автоматических действий на основе широкого набора условий | ✓ | +/–  | +/–  |
| Звонок с сайта по устаревшей технологии Flashо аологии ностии с Пщщпдувий  | ✓ | 🞪 | **✓** |
| Звонок с сайта по современной технологии WebRTC с высоким качеством  | ✓ | 🞪 | 🞪 |
| Передача файлов  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Co-browser, виртуальный ассистент (подсветка элементов страницы для посетителя) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Автоматическое распределение клиентов по операторам | ✓ | ✓ | ✓ |
| Возможность передачи диалога между операторами | ✓ | ✓ | ✓ |
| Восстановление диалога при закрытии браузера или перезагрузке ПК | ✓ | ✓ | ✓ |
| Наблюдение за набором сообщения | ✓ | ✓ | ✓ |
| Оценка качества работы операторов посетителем | ✓ | ✓ | ✓ |
| Проверка орфографии | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ручное приглашение в диалог | С помощью автоматических правил | ✓ | ✓ |
| Блокировка посетителя | ✓ | ✓ | ✓ |

Как видно из сравнения, JivoSite обладает уникальными возможностями по увеличению эффективности сайта, не уступая конкурентам в наиболее важных возможностях. Стоит особо отметить круглосуточную поддержку наших клиентов по телефону, удобное и эффективное окно чата на сайте и приложение оператора для любых платформ.

Почему JivoSite значительно дешевле конкурентов?

Дело в том, что, по результатам независимых исследований, JivoSite – самый популярный онлайн-чат в Рунете. Поэтому мы не нуждаемся в дорогих маркетинговых кампаниях и большом колл-центре для обзвона клиентов и продвижения своих услуг, что неизменно повышает цену продукта. Так же, мы используем максимально эффективные технологии и подходы к организации работы компании, которые позволяют нам предоставлять качественный продукт по низкой цене, и даже предлагать часть сервиса бесплатно.

Нам доверяет более 55 000 сайтов. Попробуйте и вы!

С уважением,

ООО «Ромашка»

Официальный партнер JivoSite

partner@romashka.com

+7 800 333 44 90